

# Formation à Bruxelles La **NON-VIOLENCE ACTIVE** dans les relations de travail



**D**ans la majorité des cas, notre culture nous a appris deux types de réaction face à ce qui nous agresse : la contre-violence, où on part dans la surenchère, et la passivité, où on laisse faire... soit j'écrase l'autre, soit je m'écrase. Il existe une troisième voie : la non-violence active (Nova), où on ose exister en vérité sans écraser l'autre ni s'écraser soi, dans la vie ordinaire (visée préventive) et jusqu'au cœur des conflits (visée curative). Ainsi, des solutions win-win se construisent.

Dans le monde de l'entreprise aussi, l'être humain et la relation sont centraux. Trop souvent, on sous-estime l'aspect relationnel alors que c'est la base de tous les processus humains. On investit beaucoup pour adapter les structures, les modes de gouvernance, les processus, les techniques et technologies, mais

on oublie que tous ces changements sont pilotés par des personnes ! Si elles ne sont pas capables de collaborer sereinement, quelle sera l'efficacité, la qualité du travail ? D'où l'importance capitale de se former et de s'entraîner à la non-violence active.

L'UCM Bruxelles propose aux dirigeants de PME une formation sur ce thème. Elle leur donnera une vision plus claire des mécanismes qui ouvrent ou ferment la relation, ainsi que des outils concrets et pistes pour

transformer les murs de la relation en passerelles, rester acteurs constructifs en toute circonstance, établir un cadre clair et des relations d'autorité ajustées et efficaces.

L'orateur, Benoît Thiran, a 29 ans d'expérience dans l'accompagnement des relations et du changement (m-h-d.be).

## **PARTICIPER**

La formation a lieu au Garage à Manger, rue Washington 185 à Ixelles : le mardi 27 février à 08:30 (10 euros pour les membres UCM Bruxelles "X21...", 20 euros pour les non-membres, petit-déjeuner gourmand inclus) ; le vendredi 30 mars à 18:30 (30 euros membres, 50 euros non-membres, avec un repas complet).

[ [ucmbruxelles.be/agenda](http://ucmbruxelles.be/agenda) ]

## [ **AGENDA** ]

### Formations EFP

L'UCM Bruxelles s'est associée à l'EFP pour l'organisation de formations. Le code "UCM PROMO" permet de bénéficier d'un tarif avantageux sur chaque formation du programme passeport réussite. "Tout ce qu'il faut savoir avant de se lancer dans l'e-commerce" : le 12 mars à l'EFP (13:00-16:00).

"Time management : optimisez votre gestion du temps" : le 14 mars à l'UCM Bruxelles (18:00-21:00).

"Identité visuelle : votre image de marque, c'est vous !" : le 26 mars à l'UCM Bruxelles (18:00-21:00) et le 17 mai à l'EFP (13:00-16:00).

"Business model canvas : une méthode efficace pour structurer vos projets d'entreprise" : le 25 avril à l'EFP (18:00-21:00).

[ [passeportreussite.be](http://passeportreussite.be) ]

### Incapacité de travail

L'UCM Liège donne le 15 mars (09:00-12:30) un séminaire sur les différentes formes d'absentéisme involontaire au travail. Seront détaillés les moyens de lutter contre ce phénomène et les nouveautés pour la réintégration des personnes en incapacité de longue durée.

[ 04/221.64.30  
[referencessociales.be](http://referencessociales.be) ]

### Gestion salariale

UCM Academy propose des formations aux responsables et collaborateurs des services du personnel, chefs d'entreprise et comptables.

"Simplifiez votre gestion salariale avec appipay" (09:00-12:00) le 15 mars à Louvain-la-Neuve, le 16 à Libramont, le 19 à Namur et le 20 à Philippeville.

[ [ucmacademy.be](http://ucmacademy.be) ]

### Infos pour starters

Démarches, financement, plan d'affaires... Des séances d'information sont programmées dans plusieurs bureaux UCM tout au long de l'année. Des spécialistes de la création d'entreprise livrent les conseils utiles pour démarrer une activité indépendante avec un maximum de chances de réussite. <sup>1</sup>

[ [ucm.be/agenda](http://ucm.be/agenda) ]